



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТУРИЗМА И
ОМЛАДИНЕ

Сектор туристичке инспекције

Одељење Краљево

Број: 452-332-00085/2023-04

Датум: 2.11.2023. године

Место: Крушевац

Балканска 63

На основу Члана 101 и 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, број 18/2016 и 95/2018-аутентично тумачење и 2/2023-одлука УС), туристички инспектор Министарства туризма и омладине Републике Србије, Андријана Митровић службена легитимација број 087, у поступку ванредног инспекцијског надзора Јелене Брзаковић пр туристичке агенције „Пустолови“ Крушевац, Бирчанинова 46. по пријави путнице Марине Вељић из Крушевца доноси:

РЕШЕЊЕ

Обуставља се поступак инспекцијског надзора број 452-332-00085/2023 због непостојања услова за даље вођење поступка- недостатка доказа.

Образложење

Решавајући по пријави странке Марине Вељић дана 03.07.2023. године извршен је ванредни инспекцијски надзор предузетничке радње Јелене Брзаковић пр туристичка агенција „Пустолови“ Крушевац, у Крушевцу, ул.Бирчанинова број 46 и донето решење првостепеног органа број 452-332-00085/2023 од 9.8.2023.године.

Незадовољна првостепеним решењем, странка Јелена Брзаковић изјавила је благовремену жалбу на решење туристичког инспектора број 452-332-00085/2023. По разматрању жалбе, ожалбеног решења, као и свих списа предмета, другостепени орган је оценио да је жалба основана због повреде правила поступка, непотпуно утврђеног чињеничног стања и што је из утврђених чињеница изведен неправилан закључак о чињеничном стању.

Инспекцијски надзор је вршен по представи у којој се наводи да путницима који су 29. априла 2023. године путовали у Бугарску, у организацији туристичке агенције „ПУСТОЛОВИ“, није враћена разлика између наплаћене цене за факултативну услугу одласка на балет у износу од 20 ЕУР и цене карте која износи 20 лева (око 10 ЕУР), као и да нико од путника није потписао нити видео уговор о путовању.

Предузетник, Јелена Брзаковић је, изјашњавајући се на чињенице, навела да цена коштања зависи од места седења у опери и она не може да утиче на то, али је за факултативну посету опери урачунала и паркинг, провизију за плаћање преко рачуна и остале трошкове резервације.

Даље, други остепени орган је нашао да је у поступку, који је претходио доношењу ожалбеног решења, утврђено чињенично стање непотпуно, а у погледу утврђеног чињеничног стања изведен је погрешан закључак.

Из списка предмета, увидом у програм путовања „Софија 29.4. једнодневни излет“, али и из записника туристичког инспектора, проистиче да је цена за факултативни излет за посету опери Жизел истакнута у распону од 15-20 ЕУР. Имајући наведену околност у виду, другостепени орган је става да, без обзира што цена није јасно или разумљиво образложена, да се туристичка агенција „ПУСТОЛОВИ“ придржавала истакнуте, односно објављене и уговорене цене, у овом случају 15-20 ЕУР, када је за ту услугу наплатила износ од 20 ЕУР и није био јасан налог из диспозитива ожалбеног решења да је у обавези да врати 10 ЕУР. Ово посебно што цена коју је туристичка агенција „ПУСТОЛОВИ“ истакла, односно објавила у програму путовања није била цена од 10 ЕУР, у ком случају би код наплаћених 20 ЕУР основано наступила обавеза да врати више наплаћено.

Уједно другостепени орган наводи да туристички инспектор, код налагања повраћаја више наплаћеног, није овлашћен да врши калкулацију цене утврђујући стварну цену коштања, односно колико је туристичка агенција „ПУСТОЛОВИ“ платила карту за оперу, а колико је исту наплатила од путника и закључује да као што туристички инспектор не може, код налагања повраћаја више наплаћеног, да врши калкулацију и обрачун нпр. трошкова превоза, смештаја или других услуга из програма путовања (па и факултативе) и да за сваки више зарачунати износ (који садржи и друге трошкове, провизију саме агенције и др.), налаже да се путнику врати „више наплаћено“, тако није овлашћен ни да поступи у предметном случају, односно, из тако утврђеног чињеничног стања, где је истакнута цена за балет 15-20 ЕУР, које цене се туристичка агенција „ПУСТОЛОВИ“ и придржавала, да је туристички инспектор извео погрешан закључак да треба вратити износ од 10 ЕУР и то само из разлога што је та карта туристичку агенцију „ПУСТОЛОВИ“ коштала 20 лева (10 ЕУР), односно да је требало да туристички инспектор несумњиво утврди чињенице да је туристичка агенција могла да наплати само 15 ЕУРА а не и 20 ЕУРА. Другостепени орган је нашао да ће првостепени орган брже и економичније отклонити утврђене недостатке и вратио предмет првостепеном органу на поновни поступак и одлучивање и ради доношења на закону засновану одлуку о управној ствари која је предмет поступка.

Туристички инспектор је извршио поновни увид у списе предмете, чињенично стање, решење другостепеног органа број 332-02-691/2023-03, и стао на становиште да су се због напред наведених чињеница, недостајања услова за даље вођење поступка - недостатка доказа, стекли услови за обуставу поступка предметног ванредног инспекцијског надзора број 452-332-00085/2023 и на основу Члана 101. Закона о општем управном поступку донео одлуку као у диспозитиву овог решења.

Упутство о правном средству: Против овог решења је допуштена жалба министру Министарства туризма и омладине Републике Србије у року од 15 дана од дана достављања решења. Жалба се предаје Одељењу туристичке инспекције Краљево, Трг Јована Сарића 1/3 у 2 примерка.

Жалба се на основу Тарифног броја 6. Законом о републичким административним таксама („Сл. гласник РС“, бр. 43/2003, 51/2003 - испр., 61/2005, 101/2005 – др. закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 – усклађени дин.изн., 55/2012 – усклађени дин.изн., 93/2012, 47/2013 – усклађени дин.изн., 65/2013 – дир. закон, 57/2014 – усклађени дин.изн., 45/2015 – усклађени дин.изн., 83/2015, 112/2015, 50/2016 – усклађени дин.изн., 61/2017 – усклађени дин.изн., 113/2017, 3/2018 – испр., 50/2018 – усклађени дин.изн., 95/2018, 38/2019 – усклађени дин.изн. и 90/2019 – исправка 144/2020, 138/2022, 654/2023) таксира са 560.00 динара административне таксе, уплатом на жиро рачун број: 840-742221843-57, у сврху републичке административне таксе по моделу 97, са позивом на број 39 052 прималац буџет Републике Србије, са назнаком - такса на жалбу.
Доказ о усклађеној републичкој административној такси се прилаже уз жалбу.

Доставити:

- странци
- архиви



Тургетички инспектор
Андрејана Митровић

Andrej Mitrovic